

Adhesión de las Empresas Turísticas a la Carta Europea de Turismo Sostenible

ESPACIO NATURAL DE DOÑANA

Programa de actuaciones de la empresa

INICIATIVAS SOCIALES PRODUCTIVAS S.L.

La empresa **Iniciativas Sociales Productivas S.L.** solicita al **Espacio Natural de Doñana** su adhesión a la **Carta Europea de Turismo Sostenible** con el presente Programa de Actuaciones.

OCTUBRE 2025

MAZAGÓN



Datos básicos de la empresa

Razón social de la empresa: Iniciativas Sociales Productivas S.L.		
Nombre del establecimiento: Chiringuito Área Recreativa de Mazagón		
Número de Registro: B90243023		
Tipo de establecimiento y categoría: Chiringuito		
Dirección: Ctra. Mazagón – Matalascañas, N-494, KM 31, cruce Parador		
Localidad: Moguer	Código Postal: 21130	Provincia: Huelva
Persona de contacto: Miguel Ángel Marín Ruiz		Cargo: Técnico de Turismo
Teléfono: 695 421 310	Fax:	
e-mail: turismo@grupo-isp.com	Página web: https://chiringuitoarmazagon.es/	
Certificados de calidad o medio ambiente: UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 9001:2015		
Nº empleados fijos: 1		Nº empleados temporales: 4

Descripción de las actividades de la empresa y su relación con el espacio natural protegido:

El chiringuito Área Recreativa de Mazagón se sitúa en pleno Espacio Natural de Doñana. Realizamos un servicio de restauración en plena naturaleza, con total integración con el paisaje natural y con pleno respeto al entorno medioambiental. Nuestros productos ofrecidos son totalmente frescos y naturales, para tratar de ofrecer así un menú totalmente local y sostenible

El chiringuito se sitúa a escasos metros de la playa del Parador de Mazagón, que constituye una de las playas más vírgenes de la provincia de Huelva.

SITUACIÓN DE PARTIDA DE LA EMPRESA

Actuaciones destacables que ha desarrollado o desarrolla actualmente la empresa a favor de un turismo sostenible.

Para mejorar su oferta y su conexión con el espacio natural protegido:

- Respeto al entorno medioambiental y a la localización del chiringuito.
- Preservación de la flora y fauna presente en el entorno.
- Integración con el paisaje natural.
- Uso de materiales naturales que no rompen la estética natural del Espacio Natural de Doñana
- Realización de encuestas de satisfacción a los clientes y elaboración de estadísticas de los mismos.
- Procedimiento de buenas prácticas en la atención a los clientes.

Para mejorar su comportamiento ambiental:

- Uso de materias primas ecológicas y naturales.
- Uso de alimentos y productos frescos, obtenidos en mercados locales.
- Instalación de puntos de reciclaje claramente señalizados
- Libro de mantenimiento de las instalaciones y protocolo de limpieza de las mismas mediante el Libro APPCC
- Limpieza periódica del sistema de depuración del agua.
- Manual de buenas prácticas en materia de política ambiental.

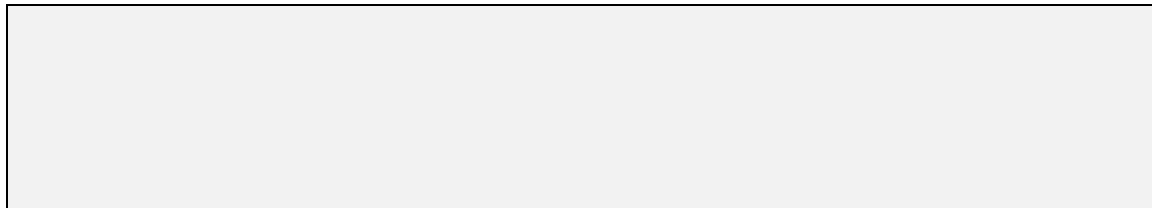
Para apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio:

- Fomento del empleo local mediante la contratación de habitantes de Huelva como trabajadores del camping.
- Uso de productos y materias primas ecológicas y locales.
- Venta de productos artesanales y locales. Menú de comida tradicional.
- Recomendación e información sobre el uso de transporte público.
- Recomendación de localizaciones del ENP a los clientes, así como rutas y empresas turísticas locales que realizan actividades en el ENP.

ASPECTOS PENDIENTES DE IMPLANTACIÓN

Actuaciones básicas que aún no han sido implantadas por la empresa por factores ajenos a ella; pero que no constituyen un motivo de no acreditación, a condición de que se implanten lo antes posible (a rellenar por la Asistencia Técnica, incluyendo fecha prevista de implantación):

- Promoción de actividades realizadas en el Espacio Natural de Doñana mediante la promoción de las empresas que las realizan. Estas empresas poseen la Marca Parque Natural de Andalucía y conforman la unión de empresas FASEPAN



LA EMPRESA SE COMPROMETE A DESARROLLAR LAS SIGUIENTES NUEVAS ACTUACIONES EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS¹

Para mejorar su oferta y su conexión con el espacio natural protegido:

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Diseñar e implementar un panel interpretativo.	Sobre la flora, fauna y geología del Espacio Natural de Doñana, ubicado en el entorno del chiringuito.	Factura o fotografía de la instalación del panel	2027
Ofrecer ofertas/descuentos especiales a los clientes que participen en campañas promovidas por el ENP	Jornadas de limpieza del entorno, uso de transporte público, etc.	Factura con el porcentaje de descuento aplicado	2026
Colaborar con guías locales	Dar Publicidad y difusión de actividades, visitas o rutas guiadas sobre diversos temas de interpretación medioambiental (flora autóctona, avistamiento de aves, charlas sobre la fauna del espacio natural, charlas de aprendizaje sobre el mar, la climatología, etc) Colaboración con empresas locales y/o pertenecientes a FASEPAN cuya actividad se realice en el ENP	Nº de rutas realizadas. Foto de la actividad cuando se realice la misma, o acuerdo de colaboración con la empresa en cuestión	2027/2028

¹ La empresa seleccionará un mínimo de tres actuaciones en cada bloque de actuaciones indicado en el Listado de Chequeo para la Autoevaluación (ver Anexo 2, para cada tipología de empresa).

Para mejorar su comportamiento ambiental:

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Continuar sustituyendo progresivamente la iluminación sostenible en el chiringuito	Mediante la sustitución por luces LED de bajo consumo y/o solares	Nº de luces/bombillas sustituidas	2027
Desarrollar una campaña de concienciación enfocada a los visitantes y clientes.	Concienciación en materia de respeto al entorno y al paisaje natural del chiringuito así como la Playa del Parador donde se encuentra localizado. Recomendaciones de buenas prácticas ambientales a tener en cuenta al realizar excursiones a la naturaleza, senderos, o jornadas de playa, etc. (trípticos, folletos...)	Nº y tipo y foto de folletos o trípticos realizados	2026
Instalar cargadores solares	Ofrecer a los clientes unas baterías portátiles solares a aquellos que soliciten cargar el móvil en nuestras instalaciones	Nº de baterías adquiridas Facturas baterías	2026-2027

Para apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio:

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Desarrollar unas Jornadas de recogida de residuos en el entorno natural	Organización de jornadas de recogida de residuos en la Playa del Parador y otras zonas sensibles del entorno del Chiringuito A.R Mazagón en colaboración con asociaciones de voluntarios locales y del Espacio Natural de Doñana	Nº de jornadas realizadas Nº de participantes/año	2026-
Prestar las instalaciones para actividades de voluntariado.	Para actividades de concienciación, fomento de la sostenibilidad ambiental, actividades de voluntariado, etc.	Registro de actividades realizadas	2026-2028
Denunciar, avisar o llamadas de atención en situaciones que atenten contra el bienestar social	Formación de nuestros trabajadores para que sepan detectar estas situaciones. Elaboración de un protocolo de actuación, por ejemplo: malas conductas de los visitantes, pescadores (que suelen dejar basura en el entorno), y/o otras situaciones que sean motivo de denuncia social.	Nº formaciones y Contenido Protocolo elaborado	2027

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE LA EMPRESA

La empresa ***Iniciativas Sociales Productivas S.L.*** declara que cumple con todos los requisitos para la adhesión:

- Estamos ubicados o desarrollamos nuestras actividades en el ámbito de aplicación de la Carta Europea de Turismo Sostenible del **Espacio Natural de Doñana**, definido en el momento de la acreditación y recogido en su Dossier de Candidatura enviado a la Federación EUROPARC.
- Cumplimos la legislación vigente que nos es de aplicación.
- Nuestras actividades turísticas son compatibles con la estrategia de turismo sostenible y la normativa del espacio protegido.
- Formamos parte del Foro de Turismo Sostenible creado en el **Espacio Natural de Doñana** en el marco de la Carta Europea de Turismo Sostenible, como miembro directo.
- Con el presente documento manifestamos nuestro interés en comprometernos a trabajar en colaboración con el **espacio natural protegido** en el marco de la Carta Europea de Turismo Sostenible, y a facilitar al mismo la información que éste requiera para poder evaluar el grado de cumplimiento del Programa de Actuaciones durante los tres años de vigencia.

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE APORTA LA EMPRESA

La empresa adjunta la siguiente documentación:

- ☒ Fotocopia de la Licencia de Actividad.
- ☒ Fotocopia de la Licencia de Apertura de todos los establecimientos.
- ☐ Fotocopia de la resolución de inscripción de todos los establecimientos o servicios en el Registro de Turismo de su Comunidad Autónoma.
- ☐ Fotocopia de las autorizaciones para hacer actividades en el **nombre del espacio natural protegido** (sólo para empresas de actividades).
- ☒ Fotocopia de los siguientes Certificados de Medio Ambiente o Calidad: _____
ISO 9001:2015 _____, vigencia: _ 14/10 / 27
ISO 27001:2023 _____, vigencia: _17 /12 /27 _
ISO 14001:2015 _____, vigencia: 14_ /10 /27
ISO 45001:2023 _____, vigencia: 14_ /10 /27

Lugar, fecha

Nombre y cargo del responsable de la empresa turística

Firma